

マンションのフロント代行を知る

管理組合様、管理会社様のメリット

・・・フロントマンのスペシャリストがお手伝い

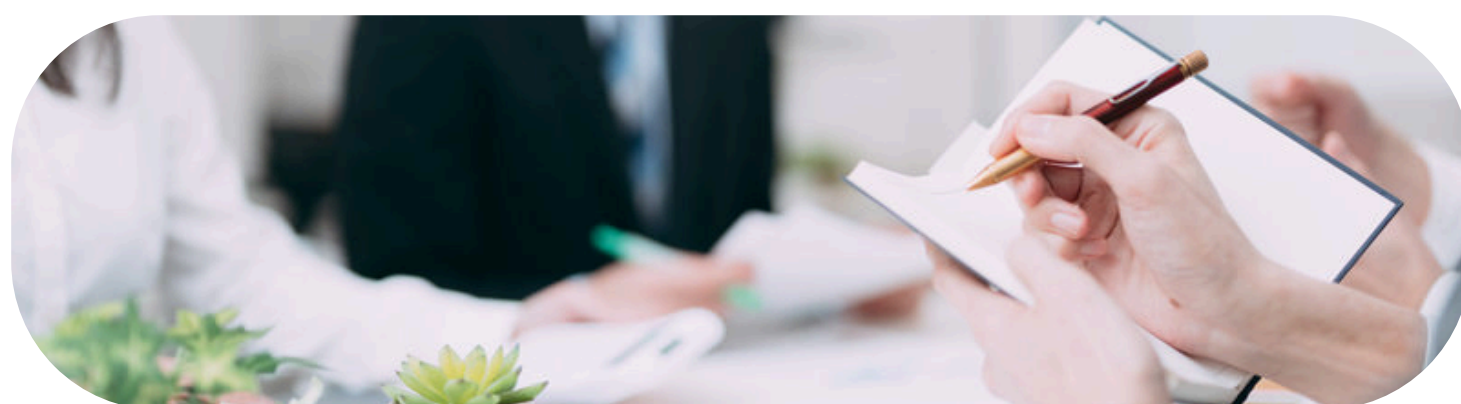
① 管理組合様の精神的負担を減らす

- ☑自主管理マンションにおける理事会・総会への参加、レジュメおよび議事録作成に至るまでお手伝いをいたします。
- ☑管理費等滞納者への連絡・交渉、クレーム対応。
マンション内での漏水・事故に関わる業者の手配、保険会社への連絡など。



② 管理会社様の顧客満足度向上、人手不足の解消


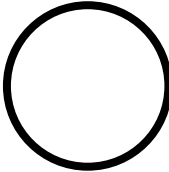
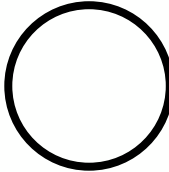
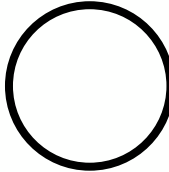
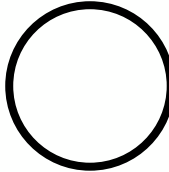
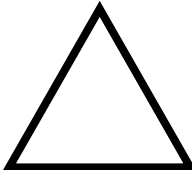

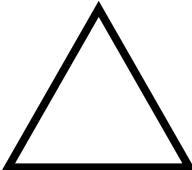
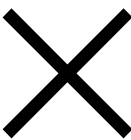
- ☑マンションフロントマンとしての経験も豊富で、マンション管理に精通したスタッフが対応いたします。（東京・神奈川・千葉・埼玉などの首都圏）
- ☑新規取引先への引継ぎや、フロントマン欠員補助、新人フロントマンの指導・教育など、多岐にご活用下さい。



フロント代行だからできること

・・・基本メニュー編

- ☑ マンションのフロント業務に特化し、理事会・総会運営サポート、管理費滞納の対応やクレーム対応、その他細かくて煩雑な管理組合の業務をスピーディーにご提供します。

	理事会・総会サポート	工事立会・手配	滞納・クレーム対応	漏水・設備事故
	 資料・議事録・出席	 業者・指示・報告	 連絡・指導・交渉	 連絡・仲介・指示
マンション管理士 (その他コンサル)	 マンション法務が主体		 アドバイスが主体	

フロント代行だからできること

・・・特別メニュー編

① マンション（管理組合・管理会社）様のお困りごとを解決

- ☑ マンション管理組合の会計を代行いたします。当社では管理組合の会計代行に特化した企業、「横浜サンユー株式会社…横浜市中区本町（創業40年）」と業務提携を結んで、煩雑な管理組合の会計業務をサポートしております。
- ☑ マンション管理規約の改訂や「建物中長期修繕計画」の策定（見直し）もお任せ下さい。各々のマンションの事情に応じた実用精度の高い成果物をご提供いたします。※必要に応じて管理費等の改定に関するアドバイスもいたします。
- ☑ 建物の定期巡回サービス、取引業者の新規選定・変更などご多忙な理事の皆様へ代わって誠実かつ迅速に対応させていただきます。
※状況によって新規取引業者による説明会も手配いたします。

フロント代行 事例集（管理組合編）

・・・船橋市Aマンション168戸

●自主管理組合の理事会運営をサポート

船橋市内のAマンションは、築年数40年を超えており、前管理会社の委託料の値上げを機に、5年ほど前から自主管理で運営している。そんな管理組合の最大の悩みは「理事のなり手不足」。実は自主管理当初からの理事長が大病を患ってしまい復歸のめどが立たなくなってしまった。理事会の開催はもとより、管理組合会計に関しても市販の会計ソフトを使って作っているだけで、全体の管理組合運営が成り立たない。これまでは身動きが取れなくなってしまう。

➡フロント代行として理事会を全面サポート！（管理組合会計は協力会社へ依頼）

フロント代行 事例集（管理会社編）

・・・東京都Bマンション / 380戸

●トラブル多きマンション

東京都内のBマンションは、古くからのお客様。大規模マンションであるため、滞納も多く、様々な考え方の住民も多くおり、中には管理組合とコミュニケーションがとりづらい住民も。当該管理会社のフロントマン達も対応に四苦八苦しているマンションである。今回当マンションのフロントマンが退職することになり、昨今のフロントマン不足で当社にも余裕はなく、ほとんど困っている・・・。

➡当該マンションのフロントマンとして業務を委託。経験も豊富で安心して任せられる

フロント代行スタッフのご紹介

・・・M.Sパートナーズ

千葉UNIT (東京・埼玉)	神奈川UNIT (山梨・茨城)	マンション法務/会計 UNIT
チーフ / 佐藤 元紀 サブ / 重野 他3名	チーフ / 川俣 勝紀 サブ / 福島 他4名	チーフ / 村山 泰 サブ / 利根 他2名 (計 /15名)

M.S Future Life を知る

エム・エス フューチャーライフ

ご挨拶

マンションのフロントマンにとって、一番なくてはならない資質とは何か？それはなによりも「人が好きであること」です。マンションには、老若男女、いろいろな方が暮らしています。また、マンションにも新築もあれば、築50年を超える老朽化建物もあります。そんな人好き、モノ好きのスタッフが集まって、皆様の笑顔に出会うために、未来のマンションライフを思い描きながら日々、邁進してまいります。



有限会社 M.S Future Life
代表取締役 佐藤 元紀

会社概要

商号 有限会社 M.Sフューチャーライフ

代表者 佐藤 元紀

設立 2002年 4月 1日

所在地 ● Main office（船橋）船橋市栄町1-8-1 1205号
● Agent (鎌倉) 株式会社BMK www.bessho-mk.com
● Agent (横浜①) 合同会社メグミニティ www.meguminity.com
● Agent (横浜②) 横浜サンユウ株式会社 www.y-sanyu.com

連絡先 電話番号090-5494-1183
HP[https:// 00000 000000](https://000000000000)
✉msfuturelife0713@gmail.com

主要取引先

- ・田園都市ライフサポート（株）
- ・（株）信徳ミライオ
- ・（株）ハリマライフサポート
- ・横浜サンユウ（株）
- ・管理組合 ①②管理組合（千葉・ 東京・ 神奈川他）
- ・三菱地所コミュニティ（株） / 管理会計アプリ「KURASEL」
- ・マンション管理組合（自主管理 / 多数）

フロント代行スタッフをご希望の皆様

---パートナー募集

① フロント業務委託について

- ☑ M.Sフューチャーライフでは、現在、事業の拡大に伴い、フリーランスでマンション管理組合のフロント業務を代行出来る経験者を募集しています。貴方の経験を活かして、生涯のライフワークにしませんか。
- ☑ メリット
 - イ) 人手不足・建物老朽化に比例して増加するニーズ。
 - ロ) 人生100年時代、経験さえあれば、年齢は問いません。
 - ハ) 豊富な経験には正当な報酬をお約束します。
- ☑ スキル 以下の条件を満たしていること
 - イ) マンション管理会社で、フロントマンとして5年以上の経験がある。
 - ロ) 資格として管理業務主任者又はマンション管理士のどちらかをお持ちの方。
 - ハ) 業界での罰則規定又は、犯罪歴が無い方。
- ☑ 契約 業務委託にあたっては、当社と契約書を交わさせていただきます。



お問い合わせ・お見積り

■ 氏名 必須

姓

名

■ 氏名（フリガナ） 必須

セイ

メイ

■ メールアドレス 必須

■ 電話番号 必須

■ 管理組合または会社名 必須

■ 業種 必須

☐ 個人 ☐ 管理組合 ☐ 管理会社 ☐ 見積を希望 ☐ フロントスタッフ
を希望

■ お問い合わせ内容 必須

送信